

Допомога в повсякденному житті

1. Чи можу я безкоштовно користуватися громадським транспортом?

Як і в багатьох інших містах, українські біженці в Потсдамі можуть безкоштовно користуватися всіма автобусами та потягами. Для підтвердження права на поїздки достатньо пред'явити паспорт або посвідчення особи України. Положення діє до подальшого повідомлення і буде змінюватися відповідно до поточної ситуації. У випадку біженців інших національностей, які прибули з України, необхідно надати докази втечі з України в іншій формі (наприклад, посвідка на проживання). Контролюючий персонал у транспортних засобах проінформований на цю тему і буде реагувати люб'язно.

2. Де я можу отримати безкоштовний одяг та предмети особистої гігієни?

З понеділка по п'ятницю з 10:00 до 16:00 в магазині AWO Schatztruhe ви можете безкоштовно отримати пожертвовані одяг та предмети особистої гігієни. Домовленість про зустріч не потрібна. Пункт видачі магазину AWO AWO Schatztruhe ви знайдете за адресою Erlenhof 34, 14478 Potsdam. Крім того, є новий пункт видачі на Центральному вокзалі Потсдама, на першому поверсі, на Babelsberger Straße/Lange Brücke. Пункт видачі працює у вівторок, середу та четвер з 11:00 до 16:00. Залежно від наявності ви можете отримати предмети особистої гігієни, велосипеди, кухонне обладнання та дрібну побутову техніку.

3. Як я можу відкрити рахунок в Німеччині?

Багато банків пропонують спрощені процедури для українських біженців, які хочуть відкрити рахунок у Німеччині. Як правило, для цього потрібне посвідчення особи/закордонний паспорт. Рахунок не є обов'язковою умовою для виплати фінансового забезпечення згідно із Законом "Про матеріальну допомогу особам, які шукають притулку" (AsylbLG), оскільки виплата здійснюється готівкою. Щоб перейти на допомогу по безробіттю II, вам потрібен рахунок в європейському банку. Ви не повинні самі бути власником рахунку, але отримувати забезпечення як співвласник. Якщо немає можливості отримати рахунок, вкажіть це під час подачі заяви. Зауважте, що тоді з вас буде стягуватися комісія.

4. Я розшукую родичів, які теж мусили втекти з України. Де мені можуть допомогти?

Служба розшуку Німецького Червоного Хреста приходить на допомогу розділеним сім'ям, які за цих складних умов терміново розшукують своїх родичів. Наразі можливості Міжнародного комітету Червоного Хреста (МКЧХ) та Українського Червоного Хреста (УЧХ) щодо активного розшуку зниклих безвісти людей, надання повідомлень лінії Червоного Хреста та відвідування військовополонених в Україні значно обмежені. За межами України – через переміщення біженців, що продовжуються, – також складно з'ясувати місцезнаходження родичів, з якими втрачено зв'язок. Національні товариства Червоного Хреста суміжних з Україною держав, наприклад, Польський Червоний Хрест, допомагають людям, які шукають захисту, через заходи, що дозволяють підтримувати зв'язок з рідними та близькими.

Особи, які розшукують родичів, можуть звернутися до консультаційного центру Служби розшуку Німецького Червоного Хреста у Потсдамі:

DRK-Kreisverband Brandenburg
Пані Крістіане Уліг (Christiane Uhlig)
Beyerstr. 8
14469 Potsdam
Телефон: 01520 9260306
Електронна пошта: christiane.uhlig@drk-lv-brandenburg.de

5. Я привіз(-ла) із собою домашню тварину з України. Яких правил щодо цього потрібно дотримуватися в Потсдамі?

Слідкуйте за тим, щоб ваша тварина постійно була під вашим надійним наглядом. Якщо тварини, опинившись у незнайомій обстановці, відокремлюються від своїх власників, вони відразу починають панікувати і можуть надовго загубитися. Тому просимо вас завжди вести вашого собаку на повідку, у деяких районах Потсдама встановлен обов'язковий вигул собак на повідку. З міркувань безпеки вашої кішки рекомендуємо користуватися спеціальним засобом для перевезення (контейнером), що дуже важливо. З самого початку необхідно вжити надійних запобіжних заходів, що виключають вихід кішок із контейнера. Подбайте про те, щоб ваша кішка не могла вийти з приміщення, якщо необхідно, скористайтеся кліткою для більших тварин.

6. Я привіз(-ла) із собою домашню тварину з України. Чи можу я взяти її з собою в надане мені житло?

У ваших інтересах та в інтересах вашої тварини бажано розмістити вас проживати спільно з вашою твариною. Якщо зробити це не виходить, можна спробувати розмістити вашу тварину у підходящому притулку для тварин. У такому разі ви все одно зможете регулярно спілкуватися зі своїм вихованцем.

Якщо у зв'язку з утриманням вашої тварини вам знадобиться додаткова допомога, зверніться до Товариства захисту тварин у Потсдамі за телефоном: 0331 28127960.

7. Я привіз(-ла) із собою домашню тварину з України. Чи зобов'язаний (-а) я привести тварину на огляд до ветеринара або подбати про щеплення?

Для ввезення собак та котів на територію ЄС встановлено вимоги щодо стану здоров'я та статусу вакцинації від сказу. Просимо вас перевірити відповідність цим вимогам. Для цього вам необхідно привести вашу тварину на обстеження до ветеринара, прихопивши із собою всі привезені документи тварини (наприклад, паспорт вакцинацій). Якщо необхідно, ветеринар проконсультує вас стосовно лікування і передасть інформацію щодо статусу вакцинації від сказу до Ветеринарного відомства земельного адміністративного центру землі Потсдам.

Альтернативний варіант: ви можете стати на облік та отримати консультації у Ветеринарному відомстві земельного адміністративного центру Потсдам за адресою: veterinaerwesen@rathaus.potsdam.de або за номером: 0331 2891817. При цьому вкажіть своє повне ім'я, контактні дані (електронна адреса, номер мобільного телефону), породу вашої тварини, її кличку та дату народження, а також ідентифікаційні дані та документи, які маєте (код ідентифікаційного чіпа, паспорт вакцинацій).